

Hug-come 角田 保護者様アンケート結果について
(放課後等デイサービス)

【環境・体制整備】

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

はい：88%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：13%

<ご意見>

・何度もおじゃまさせていただいてますが、十分確保されていると思います

2. 職員の配置数は適切であると思いますか。

はい：44%

どちらともいえない：31%

いいえ：13%

わからない：13%

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

はい：88%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：13%

<ご意見>

・時々、併設されている老人介護施設に走って行ってしまったと報告があり、ご迷惑をおかけして大変申し訳なく思っております

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

はい：81%

どちらともいえない：6%

いいえ：0%

わからない：13%

<ご意見>

・お手洗いをおかりした際、便座に尿の跡がついていた。こまめな清掃をお願いします

【適切な支援の提供】

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

<ご意見>

・その時その時対応されている

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画書）が作成されていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

はい：94%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：6%

9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

はい：94%

どちらともいえない：6%

いいえ：0%

わからない：0%

<ご意見>

- ・子どもが楽しみにしているプログラムがあるようなので、定期的な実施があることもありますがたいです
- ・定期的にモニタリング面談で確認しながら、状況に合った活動プログラムを作成している

1 1. 放課後児童クラブや児童館との交流会や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

はい：13%

どちらともいえない：25%

いいえ：25%

わからない：38%

<ご意見>

- ・季節の行事等で、地域の方々と交流出来る場があるといいなと思います
- ・毎日利用しているわけではないのでわかりませんが、今まではなかったように思います。隣の高齢者との交流はとても良いと思います

【保護者へ説明等】

1 2. 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

1 3. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

1 4. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家族等も参加できる研修会や情報共有の機会等が行われていますか。

はい：65%

どちらともいえない：12%

いいえ：12%

わからない：12%

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

<ご意見>

・子どもが苦手な分野をお知らせすると、すぐに個別課題として取り入れてもらう等、すぐに支援していただきとても助かってます

・送迎時や HUG を通して教えてもらっています

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

はい：35%

どちらともいえない：24%

いいえ：0%

わからない：41%

<ご意見>

- ・保護者同士の交流の機会がない

19. こどもや家族から

相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

はい：94%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：6%

<ご意見>

- ・たくさん相談させてもらっています。それに対し、丁寧に答えてくれます。ありがとうございます

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

2 2. 個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

【非常時等の対応】

2 3. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

はい：94%

どちらともいえない：6%

いいえ：0%

わからない：0%

2 4. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

はい：88%

どちらともいえない：6%

いいえ：0%

わからない：0%

2 5. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

26. 事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

【満足度】

27. こどもは安心感をもって通所していますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

28. こどもは通所を楽しみにしていますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

<ご意見>

- ・利用日毎回楽しみにしています

29. 事業所の支援に満足していますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

<ご意見>

- ・日々とても楽しみにしています。帰宅後、活動内容を知らせてくれる日も増えました。また、朝から利用する日の給食も楽しみにしているようです。前もってメニューを知らせて

いただき、本人の励みになっています。給食提供は保護者も助かっています。いつも本当にありがとうございます。今後もどうぞよろしくお願いします

・子どもだけでなく、親の相談にもものっていただき感謝してます

事業所より

たくさんのご意見をいただきましてありがとうございます。

トイレの尿の跡につきましては、支援が終了した後で毎日清掃・消毒作業を行っておりますが、今後はより一層注意して対応してまいります。

私共は、常にお子さまにとって安心して楽しむことが出来る環境づくりを心掛けておりますが、まだ課題も多くあると捉えております。これからも、お子さまはもちろん、保護者様の思いに寄り添わせていただきながら、より良い支援をご提供出来るように努めてまいります。何かお気づきの点がございましたら、いつでもご連絡いただければと思います。