

Hug-come 角田 保護者様アンケート結果について  
(児童発達支援)

【環境・体制整備】

1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

2. 職員の配置数は適切であると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

【適切な支援の提供】

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

6. 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画書）が作成されていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

8. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

9. 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

10. 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

11. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

**【保護者へ説明等】**

12. 事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

13. 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング）や家族等も参加できる研修会や情報共有の機会等が行われていますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

はい：80%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：20%

19. こどもや家族から

相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

2 2. 個人情報の取扱いに十分留意されていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

**【非常時等の対応】**

2 3. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

2 4. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

2 5. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

26. 事故等（怪我等も含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

**【満足度】**

27. こどもは安心感をもって通所していますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

28. こどもは通所を楽しみにしていますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

29. 事業所の支援に満足していますか。

はい：100%

どちらともいえない：0%

いいえ：0%

わからない：0%

**事業所より**

たくさんのご意見をいただきましてありがとうございます。

日々の支援においては、お子さまに合わせた個別課題や活動内容を提供できるよう努めておりますが、保護者様同士の交流の場としてはなかなか提供させていただくことができず、事業所の課題であると捉えております。親子イベントや交流会等、いろいろな方向

性で検討を進めてまいります。